

## Algemene voorwaarden Perlazzo

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de offertes, facturen en overeenkomsten tussen Perlazzo, een onderneming geregistreerd in België met ondernemingsnummer BE077 3681995 (hierna "Perlazzo" genoemd) en met haar maatschappelijke zetel op het adres Hoevelei 94, 2630 Aartselaar, België en de klant zoals geïdentificeerd op de offerte, factuur of overeenkomst. (hierna de "Klant" genoemd). Offertes zijn 30 dagen geldig.

Hierna wordt naar deze Algemene Voorwaarden, samen met de betreffende offerte, factuur en/of overeenkomst waarop deze betrekking hebben, ook verwezen als de "Overeenkomst". Indien er een Samenwerkingsovereenkomst afgesloten werd gaan - bij tegenstrijdigheid - de clausules die daarin opgenomen zijn voor op de clausules van deze Overeenkomst.

### Diensten

Perlazzo zal aan de Klant de diensten leveren zoals beschreven in de offerte, samenwerkingsovereenkomst, factuur of andere documenten zoals e-mails onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden. De diensten bestaan uit het ontwerpen en begeleiden van opleidings-, leer- en ontwikkelingstrajecten, met de daarbij horende gesprekken met en interventies bij de Klant (hierna de 'leeractiviteiten' genoemd).

### Aanvaarden van offerte

In elke offerte van Perlazzo wordt een inhoudelijk en financieel voorstel vermeld, alsook de geldigheidsduur van de offerte. Offertes zijn enkel bedoeld voor de Klant. Alle offertes van Perlazzo zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van aanvaarding door de Klant. Aanvaarden van de offerte en voorwaarden gebeurt door bevestiging per mail of door het terugsturen van een ondertekend exemplaar.

Offerten omvatten enkel prestaties die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Bijkomende prestaties als gevolg van een wijziging van de opdracht door de Klant, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden die niet louter aan het gedrag van Perlazzo te wijten is, vallen niet onder deze prestaties.

### Prijzen

Al onze prijzen zijn exclusief BTW, taksen, verplaatsings- en transportkosten, tenzij anders vermeld.

In onze prijzen zijn didactisch materiaal, cursussen en documentatie inbegrepen tenzij anders vermeld in de offerte. Een samengestelde prijsopgave verplicht Obelisk niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Uitvoering

Perlazzo zal de Diensten op een correcte wijze leveren, volgens de gebruiken in de sector.

De data waarop de diensten geleverd dienen te worden, worden bepaald in onderling overleg tussen Perlazzo en de Klant. Geplande data wijzigen kan ook enkel in onderling overleg, tot uiterlijk 2 maanden voor de start.

Indien de Klant de data wenst te verschuiven na deze periode, dient hiervoor een vergoeding betaald te worden. Bij verschuiving van de geplande data tussen de 2 maanden en 2 weken voor het begin van de activiteit(en), betaalt de Klant 25% bovenop het overeengekomen bedrag in de offerte. Bij wijziging van data minder dan 2 weken voor het begin van de geplande activiteit(en), betaalt de Klant 50% bovenop de overeengekomen bedrag van de offerte. Er wordt 1 keer een verschuiving van de geplande data toegestaan, in het geval van een 2de verschuiving, gelden de voorwaarden in verband met de annulering (zie verder).

Indien Perlazzo de geplande leeractiviteit niet kan laten doorgaan omwille van overmacht (d.w.z. gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten de controle van Perlazzo liggen zoals ziekte, stakingen, noodweer, gevallen van oorlog, pandemie, terreur, enz.) wordt er zo snel mogelijk een nieuwe datum gezocht die voor iedereen past zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding of prijsvermindering voor de Klant. Indien de Klant dit niet wil, wordt de aangegane overeenkomst (aanvaarden van offerte) zonder gevolgen ontbonden. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

### **Organisatie**

De Klant garandeert dat Perlazzo alle informatie krijgt die nodig is om de diensten kwaliteitsvol te verlenen. De Klant bezorgt deze tijdig.

De Klant doet de praktische organisatie voor de te leveren diensten. Er wordt een lokaal voorzien dat het mogelijk maakt om de diensten kwaliteitsvol uit te voeren: voldoende groot, voldoende licht, rustig, voorzien van een whiteboard of flipchart en projectmogelijkheden. Indien gevraagd door Perlazzo, zorgt de Klant ook voor lokalen om in kleinere groepjes te werken.

Catering: minimum koffie, thee en water

Kosten organisatie en catering voor de Klant

Groepsgrootte: maximum 12

Tijdens de geplande activiteiten moeten de medewerkers van de Klant die deelnemen aan de activiteit volledig beschikbaar zijn. De medewerkers van de Klant die deelnemen aan de leertrajecten moeten de kans krijgen om tijdens de werkuren opdrachten uit te voeren die betrekking hebben op het traject.

Data verzetten door overmacht van Perlazzo.

### **Betaling**

De Klant zal aan Perlazzo de vergoedingen, kosten en belastingen betalen zoals beschreven in de Offerte. Alle prijzen in de Offerte zijn exclusief BTW. Indien de Klant wil genieten van een verminderd BTW-tarief of van een vrijstelling van BTW, moet de Klant hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de Overeenkomst.



Voor het te betalen bedrag vermeld in de offerte ontvangt de Klant een factuur -bezorgd per mail- op het einde van de maand waarin de dienst plaatsvond. Bij diensten gespreid over een langere periode wordt maandelijks het aantal gepresteerde dagen gefactureerd.

Alle betalingen worden gedaan in euro, en zijn achterstallig wanneer niet betaald binnen de betaaldatum vermeld op de factuur. De standaard betaaltermijn is 10 kalenderdagen.

Bij betwistingen met betrekking tot de facturatie moet de Klant Perlazzo binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk inlichten, zo niet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Als slechts onderdelen van een factuur betwist worden, moeten de niet-betwiste onderdelen binnen de normale betalingstermijn betaald worden.

### **Laattijdige betalingen**

Als de Klant niet overgaat tot betaling van een achterstallig bedrag binnen 8 kalenderdagen na aanmaning door Perlazzo, is de Klant aan Perlazzo een nalatigheidsintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald door de Wet ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 EUR vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

Elke betaling wordt aangerekend op de oudste achterstallige factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de Overeenkomst. Elke achterstal van betaling door de Klant maakt alle verschuldigde sommen meteen opeisbaar. Perlazzo behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te schorten, te beperken of te beëindigen in het geval van betwistingen, en achterstallige of laattijdige betalingen.

### **Annuleringen**

Bij annulering van de geplande leeractiviteiten, worden kosten aangerekend om gedeerde inkomsten te compenseren. Bij annulering meer dan 2 maanden voor de start van de activiteit(en) betaalt de Klant 10% van het bedrag vermeld in de offerte. Bij annulering tussen de 2 en 1 maand voor het begin van de activiteit(en) betaalt de klant 25% van het bedrag vermeld in de offerte. Bij annulering tussen de 1 maand en 14 dagen voor het begin van de activiteit(en) betaalt de klant 40% van het bedrag vermeld in de offerte. Bij annulering minder dan 14 dagen voor het begin van de activiteit(en) betaalt de klant 80% van het bedrag vermeld in de offerte.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

Tenzij anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, op de teksten, de logo's, afbeeldingen, visuals, beelden, digitale presentaties, artwork, displays, applicaties, websites, slogans, en ander materiaal gecreëerd of geleverd door Perlazzo exclusief toe aan Perlazzo. Tenzij anders overeengekomen blijven alle intellectuele eigendomsrechten van de Klant eigendom van de Klant. De Klant verleent aan Perlazzo een gebruiksrecht om zijn merken en logos te gebruiken in het kader van de uitvoering van de afspraken.

Het materiaal mag uitsluitend door de medewerkers van de Klant zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan dit materiaal of onderdelen ervan over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken, ter beschikking te stellen van derden of te verspreiden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.



## Aansprakelijkheid

Tussen Perlazzo en de Klant wordt een inspanningsverbintenis aangegaan. De inspanningsverbintenis bestaat erin dat Perlazzo alles zal doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om de Klant te servicen volgens de afspraken van de Overeenkomst. Perlazzo stelt expliciet niet aansprakelijk te zijn voor eventuele schade, gevolgschade of andere tijdens de deelname aan een activiteit. De Klant zal exclusief verantwoordelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke wetgeving i.v.m. consumentenbescherming, privacybescherming, intellectuele eigendomsrechten, en e-commerce. Perlazzo is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, of incidentele schade (met inbegrip van verlies van inkomsten, winst, goodwill of reputatie, verlies van data, verlies van kansen, enz.) die voortvloeit de Overeenkomst, de Diensten, of handelingen of nalatigheden van Perlazzo, ongeacht de omstandigheden en ongeacht de juridische kwalificatie (inclusief contractuele aansprakelijkheid en onrechtmatige daad). Sowieso zal elke aansprakelijkheid van Perlazzo steeds beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding die betaald had moeten worden voor de concrete Diensten die aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval.

## Andere bepalingen

**a. Geen overdracht.** De Klant mag de Overeenkomst of de rechten eronder niet overdragen aan een derde partij. De Overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de partijen gesloten. Ingeval van overname of fusie van een partij zal de Overeenkomst wel automatisch overgaan op de overnemer of de nieuwe entiteit.

**b. Onafhankelijke partijen.** De partijen zijn onafhankelijk t.o.v. elkaar. Deze Overeenkomst beoogt niet om de partijen in een andere relatie te plaatsen.

**c. Geheimhoudingsplicht.** De Partijen verbinden zich ertoe alle commerciële, technische en financiële informatie en bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere Partij, ook na de beëindiging van deze Overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**d. Klachten.** Eventuele klachten moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk worden meegedeeld.

**g. Duur en annulering.** Deze Overeenkomst kan door elke Partij opgezegd worden d.m.v. een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

Bij voortijdige beëindiging zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding betalen van 30% van het bedrag dat Perlazzo nog had kunnen factureren aan de Klant indien de Overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd (met een minimum van 250 euro) of het bedrag waarop Perlazzo recht heeft o.b.v. art. 1794 B.W. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Perlazzo. Perlazzo heeft het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen als zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

In geval van ernstige wanprestatie van de Klant, die niet rechtgezet wordt binnen 8 kalenderdagen na kennisgeving, kan Perlazzo de Overeenkomst met onmiddellijke ingang stopzetten.

In geval van liquidatie, faillissement, bankroet, gerechtelijk akkoord of stopzetting van betalingen van/door de Klant, zullen alle vorderingen van Perlazzo t.a.v. de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn.

Bij beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) zal de Klant alle door Perlazzo



verleende Diensten betalen, alsook de kosten die Perlazzo moet maken als gevolg van deze beëindiging.

**h. Verwerking Persoonsgegevens.** Voor zover de Klant persoonsgegevens verwerkt in samenwerking met Perlazzo, gelden de afspraken rond deze verwerking die gemaakt worden in de Samenwerkingsovereenkomst tussen de Klant en Perlazzo. Perlazzo en de Klant zullen in die Samenwerkingsovereenkomst als verwerker respectievelijk verwerkingsverantwoordelijke aangeduid worden in de zin van de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016. De Klant verklaart de verplichtingen die op hem rusten, opgenomen in deze wetgeving, integraal na te zullen leven.

**i. Referentie.** De Klant verleent aan HvV het recht om de merken, logos en naam van de Klant, en de uitgevoerde Diensten, te gebruiken als referentie naar andere potentiële klanten (o.a. op websites, social media, portfolio's, presentaties, nieuwsbrieven, mailings, enz.).

**j. Nietigheid.** Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen de Partijen de nietige of ongeldige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

**k. Recht & Rechtbank.** Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. De partijen komen overeen dat elk geschil of belangenconflict omtrent deze overeenkomst of dat het gevolg is van de interpretatie of toepassing van deze overeenkomst en dat niet in onderlinge overeenstemming kan worden opgelost, aan bemiddeling wordt onderworpen. Daartoe verbinden de partijen zich ertoe om aan ten minste één bemiddelingsvergadering deel te nemen door een persoon met beslissingsbevoegdheid af te vaardigen. De bemiddelaar (erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) wordt door de partijen gekozen. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zullen de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen exclusief bevoegd zijn.

**l. Integratie.** Indien er geen Samenwerkingsovereenkomst is tussen de Klant en HvV vormt deze Overeenkomst de volledige uitdrukking van de afspraken tussen de Partijen en vervangt alle eerdere communicatie, afspraken of overeenkomsten tussen de Partijen. Een wijziging van deze Overeenkomst is enkel bindend indien schriftelijk overeengekomen door beide Partijen. Indien er een Samenwerkingsovereenkomst is tussen de Klant en HvV gaan – bij tegenstrijdigheid - de afspraken van de Samenwerkingsovereenkomst voor op de afspraken in deze Overeenkomst. De afspraken die in deze Overeenkomst gemaakt worden worden als aanvullend beschouwd op de afspraken in de Samenwerkingsovereenkomst.

**Algemene voorwaarden dd. 16/03/2022**

